

# HEALTH & SPA MANAGEMENT CONSULTING

*The experience of quality*



# FIRMEN PROFIL

Die Spa Managerin Katharina Kniepeiss ist eine Expertin im Health & Spa Management. Ihre Erfahrung und ihr Wissen in Wellness, Gesundheit und Spa machen sie zur idealen Ansprechpartnerin für Ihre Bedürfnisse.

Sie begleitet Unternehmen bei Umbauten oder Neubauten von Spa-Anlagen, optimiert die Service-Qualität des Teams, erweitert das Know-how der Spa-Mitarbeiter:innen und entwickelt nachhaltige Spa-Konzepte. Ihr Ziel ist es, erfolgreiche Wellness-Erlebnisse zu schaffen, die höchsten Standards entsprechen.

Persönliche Betreuung und individuelle Unterstützung sind zentral. Die Spa Managerin stellt sicher, dass Konzepte praktisch anwendbar, trendbewusst, langfristig und wirtschaftlich sinnvoll sind. Ihre Vorträge und Workshops vermitteln sofort umsetzbares Wissen.

Wellness und Gesundheit sind für sie eine Lebenseinstellung. Diese Philosophie prägt alle ihre Projekte und Beratungen.

Die Spa Managerin steht für **Qualität, Individualität und Erfolg** im Spa- und Wellnessbereich. Lassen Sie sich von ihrer Expertise begleiten und beraten.



# SERVICES



## CONSULTING

Eine kompetente Beratung mit dem Ziel, Ihr Spa-Angebot zu erweitern, das Spa Team zu stärken und Ihre Qualität zu steigern, für mehr Umsatz und Kundenzufriedenheit. Als Business-Partner profitieren Sie von einem innovativem Know-How, einer international erfahrenen Trainerin & Spa Managerin sowie einer langfristigen zuverlässlichen Partnerin.



## JOY RETREATS

Unsere Wellness Retreats stehen für ganzheitliche Konzepte der Gesundheitsförderung und Prävention, die auf acht grundlegenden Säulen aufgebaut sind. Durch die Zusammenarbeit mit Fachexperten bieten wir einen sicheren Raum für Selbstreflexion, persönliches Wachstum, Regeneration und Selbstfürsorge.

[www.joyre.info](http://www.joyre.info)



## VERANSTALTUNGEN

Der Spa Quality Day, organisiert von Die Spa Managerin, bietet einen Tag voller Inspiration, Innovation und Networking, der das Wissen nachhaltig erweitert. Experten teilen ihr Know-How und wissenswerte Tools, um die individuelle Qualität zu steigern und im operativen Geschäft erfolgreicher zu sein.

[www.spaqualityday.com](http://www.spaqualityday.com)

# DIE SPA MANAGERIN

*Katharina Kniepeiss*

Die Spa Managerin Katharina Kniepeiss ist eine renommierte Expertin im Spa-Management und eine gefragte Beraterin in der Wellness- und Spa-Branche.

Mit über 20 Jahren Erfahrung im Gesundheitsbereich und einem tiefgreifenden Verständnis für die Branche unterstützt Katharina Kniepeiss Spa-Einrichtungen und Wellness-Resorts dabei, ihre Betriebsabläufe zu optimieren, ihre Servicequalität zu verbessern und unvergessliche Gästerlebnisse zu schaffen. Ihr maßgeschneiderter Beratungsansatz konzentriert sich darauf, die individuellen Bedürfnisse und Ziele ihrer Kunden zu verstehen und Lösungen anzubieten, die ihren Erfolg langfristig sichern.

Katharina Kniepeiss zeichnet sich durch ihre Leidenschaft für Spitzenleistungen, ihre umfassende Branchenkenntnis und ihren persönlichen Einsatz für den Erfolg ihrer Kunden aus. Mit ihrem Team hochqualifizierter Fachleute strebt die Spa Managerin Katharina Kniepeiss danach, die höchsten Standards in der Wellness- und Spa-Branche zu setzen und ihren Kunden einen echten Mehrwert zu bieten.



# SPA NEXT LEVEL

In der dynamischen Welt der Spa-Industrie ist es entscheidend, stets einen Schritt voraus zu sein, um nicht nur mitzuhalten, sondern auch führend zu agieren. Täglich sehen Sie sich einer Vielzahl von Herausforderungen gegenüber: der ständigen Suche nach Innovationen, der Maximierung der Kundenzufriedenheit und der Steigerung der Rentabilität Ihres Spa-Betriebs gehören zu den komplexen Aufgaben, die Sie meistern müssen.

**Warum ist eine professionelle Spa-Beratung so wichtig?** Der Unterschied zwischen einem durchschnittlichen und einem außergewöhnlichen Spa-Erlebnis kann entscheidend von einer qualifizierten Beratung abhängen. Ich biete maßgeschneiderte Schulungen, die Ihr Team auf dem neuesten Stand halten und die Servicequalität verbessern. Gemeinsam entwickeln wir transparente Anreizsysteme, um Ihre Mitarbeiter zu motivieren und ihre Ziele zu erreichen. Meine Unterstützung bei Inhouse-Verkäufen und gezielten Marketingstrategien steigert die Sichtbarkeit Ihres Spas und optimiert Ihre Umsätze. Zudem helfe ich Ihnen, aktuelle Trends zu integrieren und wertvolle Geschäftspartnerschaften aufzubauen, um den langfristigen Erfolg Ihres Spas zu sichern. Erleben Sie mit meiner Expertise, wie Ihr Spa zum führenden Anbieter in der Branche wird.

# EMPFEHLUNGEN



## **HANS-PETER, SPA MANAGER**

Die Tage mit Frau Kniepeiss waren für mich sehr lehrreich. Ich konnte viele Punkte umsetzen und wir konnten in unserem Team wieder eine Harmonie und Ordnung aufbauen. Ihre praktischen Feedbacks haben mir als Spa Manager sehr gut weitergeholfen.



## **MAG.A BARBARA HUBER, HOTELEITUNG**

Dein Vortrag war für mich zum Einen sehr hilfreich, weil es mir gezeigt hat, dass ich selbst als Führungskraft auf einem guten Weg bin. Zum anderen hat es mich darauf gebracht, das Thema Gesundheit zu forcieren und mich vorrangig auf den Gästekreis, welche an einem "Gesundheits- und Erholungsurlaub" interessiert sind, zu fokussieren.





### **ING. GERALD, SPA BUSINESS**

Der Workshop war sehr informativ und abwechslungsreich und einige Neuigkeiten dabei waren. Die wichtigsten Spa Themen sind die nächsten zukünftigen Trends. Die grobe Kalkulation von Anwendungen kann man gut in den eigenen Betrieb integrieren.

Jedem der im Spa Bereich neue Schritte setzen möchte, ist dieser Spa Management Workshop zu empfehlen.

DIE SPA MANAGERIN  
KATHARINA KNIEPEISS

**FIRMEN ADRESSE**

Hugo-Wolf-Gasse 8a, 8010 Graz

**EMAIL**

office@diespamanagerin.at

**WEBSITE**

[www.diespamanagerin.at](http://www.diespamanagerin.at)

[www.spaqualityday.com](http://www.spaqualityday.com)

[www.joyre.info](http://www.joyre.info)

**PHONE**

+43 699 1028 1081

*The experience of quality*